

# OPTIMAX

## Verzekering Brand Alle Risico's

### Polis "Alle Risico's Behalve" van Belfius Verzekeringen

Met de brandverzekering Optimax willen we elke onderneming of organisatie in alle omstandigheden bescherming bieden. Een patrimonium optimaal verzekeren is ervoor zorgen dat het voortbestaan van de activiteiten niet in het gedrang komt. Naargelang de behoeften is het mogelijk de basiswaarborgen aan te vullen met een ruime waaier aan bijkomende waarborgen.

#### Een verzekeraar tot uw dienst:

- **Belfius Prevention Team & Opleiding:** veiligheid is onze prioriteit! Intern team van ingenieurs experts, gepersonaliseerd preventieplan, opleidingen Atrium, info sessies ...
- **Begeleiding** bij de schatting van het patrimonium
- **Snel en bereikbaar 24 uur per dag, 7 dagen per week** in geval van schade (alarmcentrale)
- **Gespecialiseerde en beschikbare gesprekspartners** voor polis- en schadebeheer en voor de boekhouding
- **CLAIMS HUB:** applicatie ontwikkeld in samenwerking met Prodatex, met het oog op het optimaliseren van klantentevredenheid door het verbeteren van schaderegelingsprocedures
- **Belfius Insurance Net:** een volledige en onmisbare online tool, om een verzekeringsportefeuille en schadeaanvragen te beheren
- **POBOS:** psychologische begeleiding bij traumatische gebeurtenissen, bijstand aan slachtoffers en collega's

#### Brandverzekering Alle Risico's 'Optimax'

Optimax is een verzekering 'Alle risico's behalve', d.w.z. dat alle risico's gedekt zijn, uitgezonderd de risico's die uitdrukkelijk in de bijzondere voorwaarden vermeld staan. Deze verzekering dekt de gebouwen met een professioneel karakter zoals bedrijfsgebouwen, rusthuizen, ziekenhuizen, kantoorgebouwen, polyvalente ruimtes enz.

#### Wat verzekeren wij?

Te verzekeren goederen	Te verzekeren bedrag
Gebouw: lokalen voor beroepsdoeleinden.	In overleg komt een deskundige ter plaatse om de voor het gebouw te verzekeren bedragen gratis te schatten.
Voor de beroepsactiviteit noodzakelijk materieel: machines, gereedschap, kantoorbenodigdheden, archieven, ...	
Goederen: voorraden, grondstoffen, afgewerkte producten of producten in bewerking, verpakkingen en afval.	
Meubilair: roerende goederen voor privégebruik.	

#### Basiswaarborgen

De verzekering Optimax waarborgt, aangevuld met de bijstand bij schade, de terugbetaling van materiële schade die te wijten is aan een plotse gebeurtenis, dus alle klassieke risico's zoals brand en ontploffing, maar ook:

- > windsnelheden van minder dan 80 km/u;
- > de val van of botsing met om het even welk voorwerp;
- > ondergrondse watersijpeling;
- > opstuwing van openbare riolen;
- > instorting;
- > ...

## Facultatieve waarborgen

Vanuit de basisdekking is het mogelijk de waarborgen te moduleren:

- > door uitgesloten risico's te schrappen;
- > door bepaalde kosten bovenop de stoffelijke schade te verzekeren: bewaar- en opruimingskosten, schattingskosten, diefstal, rechtsbijstand, bedrijfsschade ...

## De volgende bijkomende verzekeringen zijn ook mogelijk:

- > verzekering Machinebreuk
- > verzekering Alle risico's elektronica
- > verzekering Bedrijfsschade
- > verzekering Waarden

## Algemene uitsluitingen

Wordt bijvoorbeeld niet vergoed door de verzekering Optimax: schade veroorzaakt door oorlog of gelijkaardige gebeurtenissen, terrorisme, schade veroorzaakt door wapens of een opzettelijke fout.

## Toepassing van de franchise

De franchise wordt bepaald in functie van het type van het risico.

## Ligging van de verzekerde goederen

De verzekerde goederen zijn gedekt op de in de bijzondere voorwaarden aangegeven plaats en, als het om roerende goederen gaat, zowel in de gebouwen als op de binnenplaatsen en aangrenzende terreinen.

## Belfius Prevention Team: veiligheid is onze prioriteit!

Preventie heeft als doel alle uit te voeren technische, fysieke, psychologische of organisatorische maatregelen voor te stellen, in alle stadia van de activiteit en op alle niveaus, om beroepsrisico's en dus materiële en immateriële schade te voorkomen of te verminderen. Voor meer details verwijzen we naar [www.belfius-verzekeringen.be](http://www.belfius-verzekeringen.be).

## Schadegeval?

Dringende bijstand 24 uur per dag, 7 dagen per week via een telefoontje naar het noodnummer 02 773 62 91. Deze bijstand omvat onder meer het verschaffen van diverse inlichtingen, verschillende vormen van bijstand in geval van problemen in het buitenland, het nemen van dringende maatregelen in verband met de gebouwen (hulp indien de toegang onmogelijk is, bewarende maatregelen of dringende of tijdelijke herstellingen na een schadegeval ...).

## Belfius Insurance Net: een onmisbare tool!

Belfius Insurance Net is een (via eID) beveiligde gratis internettoepassing die toelaat online een verzekeringsportefeuille te beheren. Het is mogelijk om de gegevens van een onderneming of een organisatie, maar ook polissen en lopende dossiers te raadplegen, diverse documenten te downloaden en een schadegeval aan te geven. Voor meer details verwijzen we naar [www.belfius-insurance-net.be](http://www.belfius-insurance-net.be).

### Een offerte aanvragen?

Wend u rechtstreeks tot een consultant of relatiebeheerder.

U kunt de lijst van onze commerciële experts ook raadplegen via contactpagina's op [www.belfius-verzekeringen.be](http://www.belfius-verzekeringen.be).

## Aanvullende inlichtingen

- > Belfius Verzekeringen is een merk en een handelsnaam van Belfius Insurance NV, verzekeringsonderneming gevestigd in België en goedgekeurd onder code 0037, Galileelaan 5, B-1210 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0405.764.064, IBAN BE72 0910 1224 0116, BIC GKCCBEBB.
- > De duur van de verzekeringsovereenkomst Optimax wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden.
- > De verzekering Optimax valt onder het Belgisch recht. De voorwaarden van de verzekering Optimax van Belfius Verzekeringen (eigen risico, gedekte goederen, dekkingsgrenzen enz.) zijn verkrijgbaar bij uw contactpersoon. U kunt ze ook raadplegen op [www.belfius-verzekeringen.be](http://www.belfius-verzekeringen.be). De bijzondere en de algemene voorwaarden hebben voorrang op commerciële brochures.
- > Indien u niet tevreden bent, horen wij dat graag. Voor een klacht kan u in de eerste plaats terecht bij uw consultant, relatiebeheerder of polisbeheerder.

Is dat antwoord niet voldoende, aarzel dan niet u te wenden tot de Klachtendienst van Belfius Verzekeringen, Galileelaan 5 te 1210 Brussel of via e-mail: [klachten@belfius-insurance.be](mailto:klachten@belfius-insurance.be).

U vindt bij de voormelde contacten onvoldoende gehoor? Dan kunt u zich steeds wenden tot de Ombudsdienst van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, in 1000 Brussel, of per e-mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as).

U vindt alle informatie over deze instantie onder de volgende link: <http://www.ombudsman.as>.