

Public & Corporate Insurance

Een verzekeraar tot uw dienst:

- **Belfius Prevention Team & Opleiding:** veiligheid is onze prioriteit! Intern team van ingenieurs, gepersonaliseerd preventieplan, opleidingen Atrium, info sessies ...
- **Snel en bereikbaar 24 uur per dag, 7 dagen per week** in geval van schade (alarmcentrale)
- **Gespecialiseerde en beschikbare gesprekspartners** voor polis- en schadebeheer en voor de boekhouding
- **CLAIMS HUB:** applicatie ontwikkeld in samenwerking met Prodatex, met het oog op het optimaliseren van klantentevredenheid door het verbeteren van schaderegelingsprocedures
- **Belfius Insurance Net:** een volledige en onmisbare online tool, om een verzekeringsportefeuille en schadeaanvragen te beheren
- **POBOS:** psychologische begeleiding bij traumatische gebeurtenissen, bijstand aan slachtoffers en collega's

Met de polis @rtronic – uitbreiding fotovoltaïsche installaties verzekert u enerzijds de materiële schade aan uw zonnepanelen, anderzijds beschermt u zich tegen de financiële verliezen die voortvloeien uit een vermindering of het wegvallen van de productie van zonne-energie.

Verzekering Alle Risico's Elektronica – uitbreiding fotovoltaïsche installaties

De @rtronic - uitbreiding fotovoltaïsche installaties is een verzekering 'Alle risico's behalve', d.w.z. dat alle risico's gedekt zijn, uitgezonderd de risico's die uitdrukkelijk in de bijzondere voorwaarden vermeld staan.

Te verzekeren goederen	Te verzekeren bedrag
Netgekoppelde fotovoltaïsche installaties De voor zover ze bedrijfsklaar zijn, dus nadat de opstartproeven voldoende zijn gebleken. De bekabeling en de leidingen zijn inbegrepen.	De verzekerde bedragen worden door de verzekernemer vastgesteld en dienen overeen te stemmen met de nieuwwervangingswaarde van de verzekerde voorwerpen bij opname in de polis.

Basiswaarborgen

De verzekering @rtronic zonnepanelen waarborgt in geval van schade, de terugbetaling van stoffelijke schade als gevolg van:

- Diefstal en alle onvoorziene en plotselinge materiële schade. De installatie is onder meer verzekerd tegen brand, kortsluiting, waterschade en beschadiging door onervarenheid, nalatigheid van personeel of derden.
- Prijsstijgingen tussen de dag waarop de schade ontstaat en de dag van de uitlevering van het materieel en de wisselstukken nodig om de installatie opnieuw operationeel te maken in de staat waarin ze zich bevond voor het schadegeval, zijn eveneens gedekt ten beloop van maximum 20% van de waarde van het materieel en de wisselstukken op de dag van het schadegeval 100.000 EUR

Onze waarborgen gaan verder om U de **beste bescherming** te bieden, en vergoeden met name:

- de kosten voor herstellingswerken uitgevoerd buiten de normale arbeidstijd
- de kosten voor inschakeling van technici uit het buitenland
- de kosten voor versneld vervoer van wisselstukken
- afbraak- en opruimingskosten, reddingskosten

Facultatieve waarborgen

Mits een premietoeslag is het mogelijk de volgende aanvullende waarborgen af te sluiten:

- **Verzekering van het opbrengstverlies:** uitkering van een schadeloosstelling wanneer de technische inzetmogelijkheid van de fotovoltaïsche installatie door een verzekerde materiële schade wordt onderbroken of beïnvloed.
De schadeloosstelling zal berekend worden op basis van een overeengekomen dagtarief, in casu de aankoopprijs van elektriciteit bij de stroomleverancier.
- **Verlies van groenestroomcertificaten:** het verlies aan groenestroomcertificaten voortvloeiend uit het opbrengstverlies. De schadeloosstelling wordt uitgevoerd op basis van de vastgelegde waarde van het groenestroomcertificaat.

De volgende **bijkomende verzekeringen** zijn ook mogelijk:

- verzekering **Brand**
- verzekering **Machinebreuk**
- verzekering **Waarden**

Algemene uitsluitingen

Wordt bijvoorbeeld niet vergoed door de verzekering Alle Risico's Elektronica:

- In zoverre de omvormers niet voorzien zijn van een overspanningbeveiliging, is schade aan deze omvormers door overspanning (ook indirecte blikseminwerking) niet verzekerd;
- Schade van louter esthetische aard die de goede werking van het voorwerp niet verhindert, zoals krassen en deuken;
- Schade veroorzaakt aan delen die wegens hun aard aan versnelde slijtage en/of periodieke vervanging onderhevig zijn zoals lampen en soepele leidingen.

Een offerte aanvragen?

Wend u rechtstreeks tot een consultant of relatiebeheerder.

U kunt de lijst van onze commerciële experts ook raadplegen via contactpagina's op www.belfius-verzekeringen.be.

Toepassing van de franchise

De franchise wordt bepaald in functie van het type van het risico.

Waar is de verzekering geldig?

Voor **fotovoltaïsche installaties** geldt de waarborg binnen de plaatsen vermeld in het contract.

Aanvullende inlichtingen

- ✓ Belfius Verzekeringen is een merk en een handelsnaam van Belfius Insurance NV, verzekeringsonderneming gevestigd in België en goedgekeurd onder code 0037, Galileelaan 5, B-1210 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0405.764.064, IBAN BE72 0910 1224 0116, BIC GKCCBEBB.
- ✓ De verzekering @rtronic Alle Risico's Elektronica valt onder het Belgisch recht. De voorwaarden van de verzekering @rtronic Alle Risico's Elektronica (omvang van de waarborg, gedekte goederen, dekkingsgrenzen enz.) zijn verkrijgbaar bij uw contactpersoon. U kunt ze ook raadplegen op www.belfius-verzekeringen.be. De bijzondere en de algemene voorwaarden hebben voorrang op de commerciële brochures.
- ✓ De duur van de overeenkomst is één jaar. Ze wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve wanneer een van de partijen ze opzegt ten minste drie maanden voor het verstrijken van de lopende periode.
- ✓ Indien u niet tevreden bent, horen wij dat graag. Voor een klacht kan u in de eerste plaats terecht bij uw consultant, relatiebeheerder of polisbeheerder.

Is dat antwoord niet voldoende, aarzel dan niet u te wenden tot de Klachtendienst van Belfius Verzekeringen, Galileelaan 5 te 1210 Brussel of via e-mail: klachten@belfius-insurance.be.

U vindt bij de voormelde contacten onvoldoende gehoor? Dan kunt u zich steeds wenden tot de Ombudsdienst van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, in 1000 Brussel, of per e-mail: info@ombudsman.as.

U vindt alle informatie over deze instantie onder de volgende link: <http://www.ombudsman.as>.

- **Belfius Prevention Team: veiligheid is onze prioriteit !**
Preventie heeft als doel alle uit te voeren technische, fysieke, psychologische of organisatorische maatregelen voor te stellen, in alle stadia van de activiteit en op alle niveaus, om beroepsrisico's en dus materiële en immateriële schade te voorkomen of te verminderen. Voor meer details verwijzen we naar www.belfius-verzekeringen.be.
- **Schadegeval ?**
Dringende bijstand 24 uur per dag, 7 dagen per week via een telefoontje naar het noodnummer **02 773 62 91**. Deze bijstand omvat onder meer het verschaffen van diverse inlichtingen, verschillende vormen van bijstand in geval van problemen in het buitenland, het nemen van dringende maatregelen in verband met de gebouwen (hulp indien de toegang onmogelijk is, bewarende maatregelen of dringende of tijdelijke herstellingen na een schadegeval ...).
- **Belfius Insurance Net: een onmisbare tool!**
Belfius Insurance Net is een (via eID) beveiligde gratis internettoepassing die toelaat online een verzekeringsportefeuille te beheren. Het is mogelijk om de gegevens van een onderneming of een organisatie, maar ook polissen en lopende dossiers te raadplegen, diverse documenten te downloaden en een schadegeval aan te geven. Voor meer details verwijzen we naar: www.belfius-insurance-net.be.

Dit document is up-to-date op 11 januari 2018 en kan worden gewijzigd. Er is op ieder moment een bijgewerkte versie beschikbaar op onze website www.belfius-verzekeringen.be.

Belfius Insurance NV, verzekeringsonderneming goedgekeurd onder code 0037, Galileelaan 5, B-1210 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0405.764.064, IBAN BE72 0910 1224 0116, BIC GKCCBEBB