

Public & Corporate Insurance

Autoverzekering

Burgerlijke Aansprakelijkheid Motorvoertuigen van Belfius Verzekeringen

De auto is een onmisbaar transportmiddel in het dagelijkse leven, ook binnen organisaties en ondernemingen. Het verkeer wordt steeds drukker, de weersomstandigheden zijn soms heel moeilijk. Dan kan het gebeuren dat één van de bedrijfsvoertuigen een ongeval veroorzaakt of langs de weg staat door een technisch defect. Belangrijk om op dat moment een zo **volledig en optimaal mogelijke bescherming te kunnen genieten**.

Een verzekeraar tot uw dienst:

- > **Belfius Prevention Team & Opleiding: veiligheid is onze prioriteit!** Intern team van ingenieurs experten, gepersonaliseerd preventieplan, opleidingen Atrium, infosessies...
- > Onze consultants staan ter beschikking om te helpen bij het uitwerken van een "car policy" en een **preventiebeleid** voor gebruikers van het wagenpark
- > **Alarmcentrale: bereikbaar 24 uur per dag, 7 dagen per week** in geval van schade
- > **Gespecialiseerde en beschikbare gesprekspartners** voor polis- en schadebeheer en voor de boekhouding
- > **Belfius eCar App:** een gratis assistentie bij de hand!
- > **Belfius Insurance Net:** een volledige en onmisbare online tool, om een verzekeringsportefeuille en schadeaangiften te beheren
- > **POBOS:** psychologische begeleiding bij traumatische gebeurtenissen, bijstand aan slachtoffers en collega's



Verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Motorvoertuigen

De verzekering BA Motorvoertuigen is een verzekering van openbare orde. In dat opzicht is deze verzekering dus wettelijk verplicht. Ze dekt alle schade die derden of passagiers overkomt bij een ongeval waarvoor de verzekerde aansprakelijk is.

Wie kan genieten van een schadeloosstelling?

De slachtoffers van een ongeval waarbij de bestuurder of de eigenaar van het verzekerde voertuig aansprakelijk gesteld wordt. Het kan gaan om:

- > de inzittenden van het betrokken voertuig
- > de bestuurder en de inzittenden van andere voertuigen, fietsers, voetgangers
- > de eigenaar van een goed dat naar aanleiding van het ongeval werd beschadigd

Een offerte aanvragen?

Wend u rechtstreeks tot een consultant of relatiebeheerder.

U kan de lijst van onze commerciële experts ook raadplegen via de contactpagina's op www.belfius-verzekeringen.be.

Basiswaarborgen

De verzekering BA dekt de **schade die met de wagen veroorzaakt werd aan anderen**. Zowel lichamelijke schade als materiële schade aan voertuigen en hun inhoud, maar eveneens schade aan gebouwen, straatmeubilair, wegeninfrastructuur... die geleden werd door de slachtoffers van het ongeval waarvoor de verzekerde aansprakelijk wordt gesteld.

Het betreft hier een modelovereenkomst, opgelegd door de wetgever, waarvan de waarborgen bij alle verzekeraars identiek zijn. Daarom is het van belang om een aangepaste premie te combineren met een prima dienstverlening.

Onze waarborgen gaan verder om de beste bescherming te bieden

Belfius Assistance is een autobijstandsverzekering in heel Europa en de landen rond de Middellandse Zee die tussenkomt als gevolg van:

- > een panne;
- > schade door een ongeval;
- > een diefstal of poging tot diefstal;
- > een daad van vandalisme.

Deze **bijstand** omvat bijvoorbeeld:

- > het transport van passagiers van de plaats van het ongeval naar huis of naar hun bestemming in België, of hun repatriëring
- > de pechverhelping ter plaatse of het takelen van het voertuig van de plaats van het ongeval naar een door de verzekerde gekozen garage in België, of zijn repatriëring
- > het opsturen van sleutels of onderdelen in het buitenland.

De volgende **bijkomende verzekeringen** zijn ook mogelijk:

- > De Omniumverzekering dekt de schade aan de bedrijfswagen in de volgende gevallen:
 - brand, glasbreuk, natuurkrachten, botsing met dieren, vandalisme
 - diefstal en/of ongeval
- > Voeren de medewerkers voor het bedrijf ook opdrachten uit met hun persoonlijk voertuig? Dan is een verzekering **Omnium Opdrachten** voor hen zeker interessant!
- > De **Rechtsbijstandsverzekering**: om zowel de rechten van de bestuurder als uw rechten te vrijwaren, en te doen gelden.
- > De **verzekering Bestuurder** zorgt voor een bescherming van de bestuurder. De volgende zaken zijn gedekt: overlijden, blijvende invaliditeit en medische kosten.

Algemene uitsluitingen

Worden bijvoorbeeld niet vergoed door de Verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen: schade aan de eigen wagen (cf. Omniumverzekering), schade door deelname aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden, of schade die voortkomt uit overbelasting van het verzekerde voertuig of de aanhangwagen.

Waar is de verzekering geldig?

De verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen dekt de schade aan het beschreven voertuig, in België of in landen waar de verzekering geldt (cf. groene kaart), bij een ongeval op de openbare weg of op openbare of privéterreinen.



Belfius Prevention Team: veiligheid is onze prioriteit !

> Bij het uitvoeren van het preventieplan bieden wij ook opleidingsprogramma's voor de medewerkers, heel specifiek ontwikkeld om te beantwoorden aan de noden van de verzekerde bedrijven en instellingen. Deze opleidingen bestaan uit drie complementaire luiken: verantwoord rijden, rijden onder invloed en het invullen van een Europees aanrijdingformulier. Voor meer details verwijzen we naar www.belfius-verzekeringen.be.

Schadegeval ?

> **Dringende bijstand 24 uur per dag, 7 dagen per week** via een telefoontje naar het noodnummer **02 773 62 91**. Deze bijstand omvat onder meer de pechverhelping en wegtakelen van het voertuig, de beschikbaarstelling van een vervangwagen (overal in België) of de snelle herstelling in kwaliteitsgarage.

Belfius eCar App: een gratis assistentie bij de hand!

> Dankzij deze mobiele toepassing gratis te downloaden, wordt het mogelijk om een autoschadegeval rechtstreeks aan te geven, samen met de foto's en de plaats van het ongeval via GPS. Belfius eCar biedt nog extra diensten: met één klik telefonisch in verbinding met de Bijstand Belfius Verzekeringen staan, afspraak maken bij Carglass, Car Finder, Fuel Check, Parking Memo...

Belfius Insurance Net: een onmisbare tool!

> Belfius Insurance Net is een (via eID) beveiligde gratis internettoepassing die toelaat online een verzekeringsportefeuille te beheren. Het is mogelijk om de gegevens van een onderneming of een organisatie, maar ook polissen en lopende dossiers te raadplegen, diverse documenten te downloaden en een schadegeval aan te geven. Voor meer details verwijzen we naar www.belfius-insurance-net.be.

Aanvullende inlichtingen

- > Belfius Verzekeringen is een merk en een handelsnaam van Belfius Insurance NV, verzekeringsonderneming gevestigd in België en goedgekeurd onder code 0037, Galileelaan 5, B-1210 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0405.764.064, IBAN BE72 0910 1224 0116, BIC GKCCBEBB.
- > De verzekering Omnium Motorvoertuigen valt onder het Belgisch recht. De voorwaarden van de verzekering Omnium Motorvoertuigen van Belfius Verzekeringen (eigen risico, gedekte goederen, dekkingsgrenzen...) zijn verkrijgbaar bij uw contactpersoon. U kan ze ook raadplegen op www.belfius-verzekeringen.be. De bijzondere en de algemene voorwaarden hebben voorrang op de commerciële brochures.
- > De duur van de overeenkomst is één jaar. Ze wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve wanneer een van de partijen ze opzegt ten minste drie maanden voor het verstrijken van de lopende periode.
- > Indien u niet tevreden bent, horen wij dat graag. Voor een klacht kan u in de eerste plaats terecht bij uw consultant, relatiebeheerder of polisbeheerder.
Is dat antwoord niet voldoende, aarzel dan niet u te wenden tot de Klachtendienst van Belfius Verzekeringen, Galileelaan 5 te 1210 Brussel of via e-mail: klachten@belfius-insurance.be.
U vindt bij de voormelde contacten onvoldoende gehoor? Dan kan u zich steeds wenden tot de Ombudsdienst van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, in 1000 Brussel, of per e-mail: info@ombudsman.as.
U vindt alle informatie over deze instantie onder de volgende link: <http://www.ombudsman.as>.