

# BA Onderneming Burgerlijke Aansprakelijkheid Onderneming van Belfius Verzekeringen

De BA Onderneming dekt de aansprakelijkheid van een onderneming of organisatie (intercommunale ...) tijdens de uitoefening van haar activiteiten. Het is een essentiële verzekering, want ze beschermt de onderneming tegen de financiële gevolgen van een fout en garandeert dus haar voortbestaan.

## Een verzekeraar tot uw dienst:

- **Belfius Prevention Team & Opleiding:** veiligheid is onze prioriteit! Intern team van ingenieurs experts, gepersonaliseerd preventie plan, opleidingen Atrium, info sessies, ...
- **Uitgebreid juridisch advies:** een duidelijk en snel antwoord op elke vraag (dossier, wetgeving, ...)
- **Gespecialiseerde en beschikbare gesprekspartners** voor polis- en schadebeheer en voor de boekhouding
- **Procedure burgerlijk verhaal:** duidelijke communicatie, geautomatiseerd systeem en workflow management om slapende dossiers te vermijden, mogelijkheid van voorfinanciering
- **Belfius Insurance Net:** een volledige en onmisbare online tool, om een verzekeringsportefeuille en schade aangiften te beheren
- **POBOS:** psychologische begeleiding bij traumatische gebeurtenissen, bijstand aan slachtoffers en collega's

## De verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Onderneming

Een complete verzekering tegen schade die een onderneming of instelling in het kader van haar verschillende activiteiten toebrengt aan derden.

## Wat verzekeren wij ?

De BA Onderneming dekt de aansprakelijkheid:

- > van de bedrijfsleider en van zijn helpende en samenwonende gezinsleden;
- > van de eventuele vennoten;
- > van om het even welke persoon die al dan niet bezoldigd onder het gezag van de onderneming werkt: werknemers, uitzendkrachten en stagiairs.

## Basiswaarborgen

In het kader van de waarborgen BA Uitbating, BA Toevertrouwde goederen en BA Na levering verzekeren wij de aansprakelijkheid in geval van:

- lichamelijke schade;
  - materiële schade;
  - puur immateriële schade (bv.: verlies van klanten, productie-verlies);
  - immateriële gevolgschade van een gedekt schadegeval.
- > De BA Uitbating dekt de aansprakelijkheid voor schade die de onderneming bij de uitoefening van haar activiteiten toebrengt aan derden. Wij bieden ook bijzondere waarborgen om de aansprakelijkheid te dekken in de volgende gevallen:

- burenhinder en milieuovertredingen door een ongeval, op voorwaarde dat de bedrijfsleiders de regelgeving respecteren;
  - schade veroorzaakt door onderaannemers, als de aansprakelijkheid van de verzekeringnemer in het geding is;
  - schade veroorzaakt door uitgeleend personeel;
  - schade toegebracht aan of door occasioneel ter beschikking gesteld geleend personeel, verhaal van de verzekeraar Arbeidsongevallen inbegrepen;
  - schade veroorzaakt door de eigen gebouwen en/of materialen van de verzekeringnemer;
  - schade veroorzaakt door geleend materiaal. Deze waarborg strekt zich uit tot de aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt door materiaal dat derden meebrengen om de activiteiten uit te oefenen, en door de voertuigen die ze gebruiken om voorwerpen te laden of te lossen;
  - schade veroorzaakt door motorrijtuigen waarvoor geen verzekering BA Motorrijtuigen vereist is;
  - ...
- > De waarborg BA Toevertrouwde Goederen dekt de aansprakelijkheid van de onderneming voor schade aan goederen van derden die werden toevertrouwd aan de onderneming:
    - goederen toevertrouwd om te worden bewerkt;
    - goederen toevertrouwd om te worden bewaard of gebruikt.
  - > De waarborg BA Na Levering dekt de aansprakelijkheid van de onderneming voor schade aan derden die wordt toegebracht door de goederen na hun levering, of door de werken na hun uitvoering. Voorbeeld: een fabricagefout die het gebruik van een product gevaarlijk maakt.
  - > De waarborg Rechtsbijstand dekt de strafrechtelijke verweerkosten, het burgerrechtelijk verhaal tegen de aansprakelijke, het onvermogen van een aansprakelijke persoon of de strafrechtelijke borgstelling.

## Algemene uitsluitingen

Wordt bijvoorbeeld niet vergoed door de verzekering BA Onderneming: opzettelijk toegebrachte schade, een kennelijke grove fout, schade als gevolg van de totale of gedeeltelijke niet-uitvoering of de slechte uitvoering van de contractuele verbintenissen, of schade aan het geleverde product.

### Belfius Prevention Team: veiligheid is onze prioriteit !

Preventie heeft als doel alle uit te voeren technische, fysieke, psychologische of organisatorische maatregelen voor te stellen, in alle stadia van de activiteit en op alle niveaus, om beroepsrisico's en dus materiële en immateriële schade te voorkomen of te verminderen. Voor meer details verwijzen we naar [www.belfius-verzekeringen.be](http://www.belfius-verzekeringen.be).

### Belfius Insurance Net: een onmisbare tool!

Belfius Insurance Net is een (via eID) beveiligde gratis internettoepassing die toelaat online een verzekeringsportefeuille te beheren. Het is mogelijk om de gegevens van een onderneming of een organisatie, maar ook polissen en lopende dossiers te raadplegen, diverse documenten te downloaden en een schadegeval aan te geven. Voor meer details verwijzen we naar [www.belfius-insurance-net.be](http://www.belfius-insurance-net.be).

#### Een offerte aanvragen?

Wend u rechtstreeks tot een consultant of relatiebeheerder.

U kunt de lijst van onze commerciële experts ook raadplegen via contactpagina's op [www.belfius-verzekeringen.be](http://www.belfius-verzekeringen.be)

## Verzekering op maat

Wij stellen verschillende verzekeringsformules voor volgens de activiteit en grootte van de onderneming.

## Waar is de verzekering geldig?

De waarborg is van toepassing op schade overal ter wereld, voor zover die schade voortvloeit uit activiteiten van in België gevestigde bedrijfsetels (BA Bedrijf).

De schade die voortvloeit uit buiten Europa geleverde producten of verrichte werkzaamheden is echter uitgesloten, tenzij anders wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden.

Zakenreizen en het bijwonen van vergaderingen of studiedagen zijn gedekt door deze verzekering, ongeacht de plaats waar ze plaatsvinden.

## Aanvullende inlichtingen

- > Belfius Verzekeringen is een merk en een handelsnaam van Belfius Insurance NV, verzekeringsonderneming gevestigd in België en goedgekeurd onder code 0037, Galileelaan 5, B-1210 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0405.764.064, IBAN BE72 0910 1224 0116, BIC GKCCBEBB.
- > De duur van de verzekeringsovereenkomst BA Onderneming wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden.
- > De verzekering BA Onderneming valt onder het Belgisch recht. De voorwaarden van de verzekering BA Onderneming van Belfius Verzekeringen (eigen risico, gedekte goederen, dekkingslimieten enz.) zijn verkrijgbaar bij uw contactpersoon. U kunt ze ook raadplegen op [www.belfius-verzekeringen.be](http://www.belfius-verzekeringen.be). De bijzondere en de algemene voorwaarden hebben voorrang op de commerciële brochures.

- > Indien u niet tevreden bent, horen wij dat graag. Voor een klacht kan u in de eerste plaats terecht bij uw consultant, relatiebeheerder of polisbeheerder.

Is dat antwoord niet voldoende, aarzel dan niet u te wenden tot de Klachtendienst van Belfius Verzekeringen, Galileelaan 5 te 1210 Brussel of via e-mail: [klachten@belfius-insurance.be](mailto:klachten@belfius-insurance.be).

U vindt bij de voormelde contacten onvoldoende gehoor? Dan kunt u zich steeds wenden tot de Ombudsdienst van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, in 1000 Brussel, of per e-mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as).

U vindt alle informatie over deze instantie onder de volgende link: <http://www.ombudsman.as>.