



Cover Concessiehouders

Voor een vlot beheer van uw
verzekeringsrisico's als auto concessiehouder

Inhoudstafel



Groep uw beroepsgebonden verzekeringen en geniet een aantal belangrijke voordelen	2
Bescherming van uw patrimonium en bedrijfsresultaat	4
De burgerlijke aansprakelijkheid van uw bedrijf	6
Bescherming van uzelf en uw medewerkers	7
Bescherming van uw voertuigen	8

Groep uw beroepsgebonden verzekeringen en geniet een aantal belangrijke voordelen


De dagelijkse mobiliteit van mensen verzorgen, dat is de essentie van uw vak. Daarnaast hebt u graag dat het beheer van uw verzekeringsrisico's op rolletjes loopt. Daarom stelt Belfius Verzekeringen u graag de **Cover Concessiehouders** voor, een verzekeringsprogramma gebaseerd op de analyse van verzekeringsrisico's waar u als auto concessiehouder mee te maken krijgt.

1. Een overall oplossing

Door uw verzekeringen te bundelen in één pakket behoudt u een perfect overzicht: alle verzekeringen sluiten perfect op elkaar aan. Zo bent u altijd optimaal verzekerd zonder overlappings of lacunes.

2. Ruime waarborgen op maat van uw activiteit

De waarborgen werden uitgebreid met specifieke dekkingen die bescherming bieden voor de risico's verbonden aan uw activiteit als concessiehouder.



Tip: Neem telkens wanneer de situatie van uw bedrijf verandert, contact op met uw makelaar. Hij is de aangewezen persoon om u met raad en daad bij te staan voor een optimale verzekering aangepast aan uw bedrijf.

3. Modulair

De **Cover Concessiehouders** bestaat uit vier basisdekkingen om uw activiteit optimaal te beschermen. Afhankelijk van uw wensen en uw specifieke situatie kunnen de basisdekkingen uitgebreid worden met aanvullende waarborgen. Zo stelt u zelf uw verzekeringsprogramma samen naargelang de behoeften van het moment.

4. Psychologische crisisopvang en begeleiding na schokkende en traumatische gebeurtenissen

Belfius Verzekeringen stelt de mens centraal. Naast het vergoeden van de schade willen wij ook aandacht besteden aan de slachtoffers. Hiertoe bieden wij in samenwerking met Pobos* psychologische bijstand aan na een verzekerd schadegeval.

Hoofdwaarborg

Bescherming van uw patrimonium en bedrijfsresultaat:

- Brandverzekering
- Diefstal

De burgerlijke aansprakelijkheid van uw bedrijf:

- Burgerlijke aansprakelijkheid onderneming

Bescherming van uzelf en uw medewerkers:

- Arbeidsongevallenverzekering

Bescherming van uw voertuigen:

- BA auto
- Omnium

Aanvullende waarborgen

Artronic: alle risico's elektronica
Machinebreuk
Bedrijfsschade

Objectieve aansprakelijkheid in geval van brand en ontploffing
D&O plan

Arbeidsongevallen Excedent
Lichamelijke ongevallen privé
24/24 zaakvoerders

Bestuurdersverzekering

Wij beperken ons niet tot psychologische bijstand na bepaalde waarborgen. Alle verzekerden kunnen aanspraak maken op psychologische bijstand, voor zover het trauma ontstond naar aanleiding van een verzekerd schadegeval. Dit kan gaan om een auto-ongeval, een zware brand, een hold up in de showroom,...

5. Financiële voordelen

Naast een uitgebreide dekking afgestemd op maat van uw activiteit levert de **Cover Concessiehouders** u een aantal belangrijke financiële voordelen op:

- U spreidt uw betalingen over het hele jaar zonder bijpremie: u heeft de keuze tussen een maandelijkse, trimestriële of semestriële premiebetaling.
- U geniet aantrekkelijke voordeeltarieven: afhankelijk van het door u samengestelde verzekeringspakket kunt u genieten van een aantrekkelijke premiekorting.

Premiekorting in functie van de onderschreven waarborgen

Aantal hoofdwaarborgen	Aantal aanvullende waarborgen			
	0	2	4	6
2	2,5%	5%	7,5%	10%
3	5%	7,5%	10%	10%
4	7,5%	10%	10%	10%

*Pobos is een adviescentrum voor welzijnszorg in organisaties. Eén van de hoofdactiviteiten van Pobos is het aanbieden van traumazorg aan slachtoffers van traumatische, werkgerelateerde incidenten. Voor meer informatie over Pobos kunt u terecht op de website: <http://www.pobos.be>.



Bescherming van uw patrimonium en bedrijfsresultaat

⊕ Basisdekking: brand- en diefstalverzekering

Uw gebouwen, materieel en koopwaar zijn cruciaal om uw onderneming te laten draaien.

De dekking brand vergoedt veel meer dan enkel de schade veroorzaakt door brand. Met de brandverzekering beschermt u uw gebouwen, koopwaar en materieel tegen risico's zoals ontploffing en implosie, storm, natuurrampen, waterschade, aanrijdingen, inwerking van elektriciteit,....

Bijkomend aan de ruime basiswaarborgen dekken de brand- en diefstalverzekering van de **Cover Concessiehouders**:

- Uw voertuigen, voertuigen in concessie, voertuigen in bewaarneming voor herstelling binnen de omheining van uw bedrijf tegen de gevaren brand, en storm en hagel.
- Deze voertuigen zijn ook gedekt tegen vandalisme wanneer ze zich binnen de gebouwen of binnen de omheining van uw bedrijfsterrein bevinden.
- Voertuigen die u voor klanten te koop stelt zijn binnen de omheining van uw bedrijf gedekt tegen alle gevaren die in de brandverzekering verzekerd zijn en tegen diefstal als deze waarborg onderschreven is.
- **Lichtreclame**: de schade aan uw lichtreclames is gedekt volgens het alle risico's principe. Dit wil zeggen dat alle materiële schade gedekt is, behalve wat expliciet is uitgesloten. Ook de kosten die nodig zijn voor de vervanging van de lichtreclames zijn gedekt.

- Het breken van de ramen van uw showroom ongeacht de oppervlakte van de ramen.
- Beschadiging door storm en hagel van luifels, vergaarbakken en benzinepompen.
- De aanrijding door voertuigen die uw eigendom zijn of onder uw bewaking staan.
- Het schoonmaken van graffiti toegebracht aan het gebouw, omheiningen en roerende goederen.
- **Diefstal***: de inhoud die zich in de gebouwen bevindt is gedekt, evenals de alle voertuigen die binnen de omheining van uw terrein gestald staan. Diefstal van onderdelen en/of toebehoren van deze voertuigen is ook voorzien.
- Natuurrampen: overstroming, aardbeving, grondverschuiving of grondverzakking.
- Volgende kosten zijn eveneens gedekt: kosten voor opruiming en afbraak; kosten voor de bewaking van het getroffen gebouw, kosten voor de verhuizing van de geredde goederen.

Voorbeelden:

- Een hagelstorm beschadigt de voertuigen in consignatie die op het parkeerterrein gestald staan.
- Door een overstroming staat uw toonzaal onder water.
- Eén van uw personeelsleden verplaatst de wagen van een klant en raakt daarbij de omheining.

*De waarborg is afhankelijk van de inspectie van uw risico.



⊕ Aanvullende waarborgen

Afhankelijk van uw behoeften kan u de brandverzekering aanvullen met enkele opties op maat:

- **Alle risico's elektronica:** verzekert elektronische en fijne mechanische apparaten zoals computers, printers, servers, laptops, tablets evenals de auto diagnose apparatuur tegen alle onvoorzienbare en plotse materiële schade volgens het "alle risico's"-principe. Bovendien geniet u dankzij het pakket **Cover Concessiehouders** een aantal belangrijke extra voordelen:
 - Draagbaar materiaal is **wereldwijd** verzekerd.
 - Een **blanket cover** dekking: wat wil zeggen dat u niet bij iedere vervanging van een toestel een inventaris dient op te maken en het verzekeringscontract dient te wijzigen. Het volstaat per type apparaat (vast materieel, draagbaar of audiovisueel materieel) de totale waarde van de verzekerde apparaten op te geven.
 - Uw software en de wedersamenstelling van de gegevens die zijn opgeslagen op de informatiedragers van de verzekerde apparaten zijn eveneens verzekerd.
- **Machinebreuk:** voor de dekking van schade aan bedrijfsmaterieel namelijk de elektrische, elektronische en mechanische machines zoals hefbruggen en balanceerapparaten. Deze uitgebreide waarborg dekt uw bedrijfsmaterieel niet alleen wanneer het in werking is of stil staat, maar ook tijdens het demonteren, verplaatsen

of opnieuw monteren bij onderhoud, controle of revisie.

- **Bedrijfsschade:** De brandverzekering dekt uw materiële schade. In de meeste gevallen duurt het echter even alvorens u na een schadegeval uw activiteiten kunt hervatten, terwijl heel wat kosten gewoon blijven doorlopen. Hierdoor gaan heel wat bedrijven na een ernstig schadegeval alsnog failliet. De waarborg bedrijfsschade brengt uw onderneming in de financiële situatie waarin ze zich zou bevinden wanneer het schadegeval zich niet had voorgedaan.

Standaard dekt de bedrijfsschadeverzekering het gederfde bedrijfsresultaat en de vaste kosten zoals de lonen na een schadegeval gedekt binnen de brandpolis.

De waarborg bedrijfsschade dekt binnen de **Cover Concessiehouders** bijkomend volgende risico's:

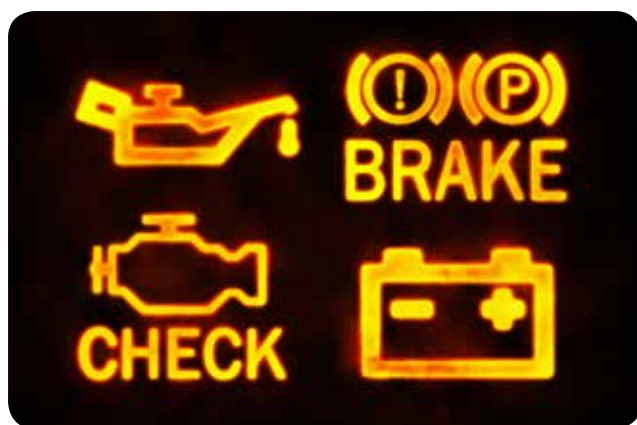
- Vergoeding voor de vaste kosten en de gederfde omzet wanneer uw zaak niet meer toegankelijk is door het afsluiten van omliggende straten en pleinen door de ordediensten ten gevolge van een verzekerd schadegeval in de omgeving van uw zaak.
- Reconstructie van het papieren gedeelte van uw archieven na een schadegeval.

De burgerlijke aansprakelijkheid van uw bedrijf

⊕ Basisdekking: Burgerlijke Aansprakelijkheid Onderneming

Een ongeluk of een fout zijn snel gebeurd, maar kunnen grote financiële gevolgen hebben voor uw handelsactiviteit. De verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Onderneming dekt de eisen van schadevergoeding voor schade veroorzaakt aan derden tijdens het uitoefenen van uw activiteit als concessiehouder.

De schade kan veroorzaakt zijn door personeelsleden, zaakvoerders en stagairs, maar ook door het gebouw waar de activiteit wordt uitgevoerd, door machines of materieel.



De voordelen van de verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Onderneming zijn talrijk:

- Ruime dekking dankzij onze vier basiswaarborgen Burgerlijke Aansprakelijkheid Onderneming, aan een zeer gunstig tarief:
 1. Burgerlijke aansprakelijkheid uitbating: verzekert de schade die veroorzaakt wordt aan derden bij het uitoefenen van de beroepsactiviteit.
 2. Burgerlijke aansprakelijkheid na levering of na werken: dekt de aansprakelijkheid voor schade door producten na hun levering of werken na hun uitvoering.
 3. Burgerlijke aansprakelijkheid toevertrouwd goed: dekt de aansprakelijkheid van de onderneming voor schade die veroorzaakt wordt aan goederen die toebehoren aan derden en die zijn toevertrouwd aan uw bedrijf.

4. Rechtsbijstand: dekt de kosten voor het verweer, het verhaal en voor het onvermogen van aansprakelijke personen of de kosten voor de strafrechtelijke borgstelling.

- Een uitgebreide dekking van uw aansprakelijkheid:
 1. Bij diefstal van voertuigen of bij schade aan voertuigen die u werden toevertrouwd voor herstelling of nazicht.
 2. Voor schade aan dergelijke toevertrouwde voertuigen tijdens het ophalen of terugbrengen, tijdens het aanbieden ter keuring of tijdens een proefrit.
 3. Voor schade aan derden bij het rijden met dergelijke voertuigen.

Voorbeelden:

- Een monteur doet een testrit met het voertuig van een klant en bevuilt daarbij het interieur van dit voertuig.
- Een werknemer verplaatst een voertuig van een klant op de parking. Tijdens de verplaatsing veroorzaakt de werknemer een aanrijding met een klant.

⊕ Aanvullende waarborgen

- **Objectieve aansprakelijkheid in geval van brand en ontploffing:** dit is een wettelijk verplichte verzekering voor publiek toegankelijke gelegenheden zoals handelsruimten met een oppervlakte van minstens 1000m². Deze verplichte verzekering beschermt u tegen de aansprakelijkheid voor schade zonder fout door brand of ontploffing.
- **D&O plan:** De wettelijke context waarin bedrijfsleiders handelen wordt steeds complexer. En een bedrijfsleider kan persoonlijk aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van zijn bestuursdaden, waardoor zijn privé vermogen in gevaar kan komen.

Het D&O plan dekt de persoonlijke aansprakelijkheid van bedrijfsleiders in geval van een bestuursfout door enerzijds de vergoeding van de verdedigingskosten en anderzijds de financiële schadevergoeding die voortvloeit uit klachten tegen de bedrijfsleiders.

Bescherming van uzelf en uw medewerkers

⊕ Basisdekking: Arbeidsongevallenverzekering

Als werkgever bent u verplicht een arbeidsongevallenverzekering af te sluiten voor uw personeel. Deze verzekering vergoedt de schade die bedienden en arbeiders oplopen wanneer ze tijdelijk of blijvend arbeidsongeschikt worden in een arbeidsongeval of bij een ongeval op weg van of naar het werk. Bij overlijden worden de begrafeniskosten vergoed en kunnen de nabestaanden recht hebben op een rente. De vergoedingen worden berekend op basis van de werkelijke bezoldigingen beperkt tot een wettelijk plafond. De medische kosten worden vergoed volgens de RIZIV-barema's.

Bijkomende voordelen:

- Wij stellen u kosteloos Belfius Accident Manager ter beschikking, een softwarepakket voor efficiënte aangifte, beheer en opvolging van arbeidsongevallen.
- In functie van uw specifieke noden staan wij u bij in het opmaken van een preventieplan ter bevordering van de veiligheid van uw personeel.

Voorbeelden:

- Eén van uw medewerkers brengt een wagen naar de keuring en heeft daarbij een ongeval waarbij hij gewond geraakt.
- Een monteur kwetst zich bij het vervangen van een onderdeel en geraakt daarbij arbeidsongeschikt.

⊕ Aanvullende waarborgen

Met de arbeidsongevallenverzekering beantwoordt u aan uw wettelijke verplichtingen, daarbovenop kan u een aantal interessante bijkomende waarborgen afsluiten en uw werknemers een interessant extralegaal voordeel bieden.

- **Arbeidsongevallen Excedent:** de vergoedingen uitgekeerd via de arbeidsongevallen verzekering zijn gelimiteerd tot een wettelijk plafond. Werknemers van wie het loon hoger ligt kunnen zo een belangrijk inkomensverlies lijden bij een arbeidsongeval. De excedentverzekering vergoedt het loonverlies van uw werknemers boven het wettelijk plafond.
- **Lichamelijke ongevallen privé:** vergoedt de ongevallen van uw werknemers in hun privéleven op dezelfde manier als een arbeidsongeval.
- **24/24 zaakvoerders:** zelfstandige zaakvoerders of bestuurders zijn niet onderworpen aan de wet op de arbeidsongevallen. Voor hen kan u een dekking afsluiten die zowel geldig is tijdens uitoefening van hun activiteit als tijdens hun privéleven. De vergoedingen zijn gebaseerd op dezelfde principes als de arbeidsongevallenverzekering.

Bescherming van uw voertuigen

+ Basiswaarborg: Burgerlijke Aansprakelijkheid Auto en Omnium

Voertuigen vormen uiteraard de essentie van uw activiteit. De **Cover Concessiehouders** bevat een uitgebreid gamma van oplossingen voor de optimale verzekering van alle voertuigen waar u in uw activiteit als auto concessiehouder mee te maken krijgt: de eigen vloot, vervangwagens en de voertuigen in consignatie.

Afhankelijk van het type voertuig en het gevaar dat zich voordoet, komt een andere waarborg tussen. Onderstaande tabel geeft een overzicht van de mogelijke risico's en de bijhorende verzekeringsoplossing.

Type voertuig	Risico	Oplossing
Uw bedrijfsvoertuigen	Schade aan een derde bij een ongeval in fout Materiële schade aan het bedrijfsvoertuig	Vloot Mobility: Burgerlijke aansprakelijkheid Omnium Vloot Mobility
Voertuigen voor testritten	Ongeval in het verkeer Materiële schade aan het voertuig	Burgerlijke aansprakelijkheid Z/ZZ-platen Omnium Vloot Mobility
Vervangingsvoertuigen	Ongeval in het verkeer Materiële schade aan het voertuig	Vloot Mobility: Burgerlijke aansprakelijkheid Vloot Mobility: Omnium
Voertuigen in onderhoud	Ongeval in het verkeer en materiële schade	Burgerlijke aansprakelijkheid toevertrouwd goed
Voertuigen in concessie	Materiële schade aan het voertuig bij een schadegeval gedekt binnen de brandverzekering (storm, vandalisme,...)	Brandverzekering



De voordelen van de **Cover Concessiehouders** voor de bescherming van uw voertuigen:

- Afhankelijk van uw behoeften stelt u zelf uw waarborgpakket samen:
 1. Burgerlijke aansprakelijkheid auto: de wettelijk verplichte basisverzekering
 2. Omnium: u kiest vrij de formule die u wenst; volledige of gedeeltelijke omnium
 3. Rechtsbijstand: verdedigt uw belangen wanneer er onenigheid ontstaat met de tegenpartij bij een ongeluk
- Met de Belfius eCar App van Belfius Verzekeringen kan u onmiddellijk een schadegeval auto aangeven, foto's toevoegen van het ongeval en de exacte locatie van het ongeval doorgeven via GPS. Andere mogelijkheden van de Belfius eCar App zijn: telefonische contactname met onze bijstandscentrale, een afspraak maken bij Carglass, het brandstofverbruik berekenen en een intelligent parkingsysteem.

Voorbeelden:

- U stelt een vervangwagen ter beschikking aan één van uw klanten. Uw klant veroorzaakt een ongeval.
- Tijdens een proefrit heeft een potentiële koper een ongeval met het voertuig.
- Een werknemer veroorzaakt een ongeval met zijn bedrijfswagen.

- Wij kunnen u bijstaan in de opmaak van een vlootpreventieplan om het aantal verkeersongevallen binnen uw onderneming te beperken.

+ Aanvullende waarborgen

- **Bestuurdersverzekering:** bij een ongeval in fout komt de verplichte BA verzekering niet tussen in de vergoeding van de lichamelijke of materiële schade van de bestuurder. De bestuurdersverzekering voorziet in verschillende formules en dekkingen voor ongevallen in het verkeer, ongeacht of u in fout bent of niet.

Algemene informatie

Voorwaarden

Raadpleeg de voorwaarden van de verzekeringspolissen (het eigen risico, de gedekte goederen, de limieten van de dekking, enz.) op www.belfius-verzekeringen.be.

Dit document is louter informatief. Het vervangt de algemene en bijzondere voorwaarden niet. De algemene en bijzondere voorwaarden blijven de enige referentie m.b.t. de dekkingen en de contractuele bepalingen van de verzekering.

Looptijd polis

De duur van de overeenkomst is in principe één jaar, stilzwijgend hernieuwbaar.
De bijzondere voorwaarden kunnen hiervan eventueel afwijken.

Offerte aanvragen

Een offerte met berekening van premies kan u steeds aanvragen via uw consultant of relatiebeheerder.
Via de contactpagina's van www.belfius-verzekeringen.be, waar u de lijst met deze contactpersonen kan raadplegen.

Relevante documenten (algemene voorwaarden, productfiches)

De algemene voorwaarden en eventueel beschikbare productfiches zijn kosteloos raadpleegbaar op de productpagina's van www.belfius-verzekeringen.be of bij uw consultant of relatiebeheerder.

Klachten

- Indien u niet tevreden bent, horen wij dat graag. Voor een klacht kan u in de eerste plaats terecht bij uw consultant, relatiebeheerder of polisbeheerder.
- Is dat antwoord niet voldoende, aarzel dan niet u te wenden tot de Klachtendienst van Belfius Verzekeringen, Galileelaan 5 te 1210 Brussel of via e-mail: ombudinsur@belfius-insurance.be.
- U vindt bij de voormelde contacten onvoldoende gehoor? Dan kunt u zich steeds wenden tot de de "Ombudsdienst van de Verzekeringen", de MeeÛsquare 35, in 1000 Brussel, of per e-mail: info@ombudsman.as.
U vindt alle informatie over deze instantie onder de volgende link: <http://www.ombudsman.as>.

Toepasselijk recht

Het Belgisch recht is van toepassing.

Staat van herkomst van de verzekeraar

Belfius Insurance is een Belgische verzekeringsonderneming.